**ТЕХНИЧКА СПЕЦИФИКАЦИЈА – ПАРТИЈА 2**

**1. Врста услуга**

Предмет јавне набавке број 0006/2021 су услуге:набавка услуге фиксне и мобилне телефоније. Предмет Партије 2 је набавка услуге мобилне телефоније.

**2. Опис услуга**

Услугe мобилне телефоније, а по спецификацији предмета јавне набавке обухватају следеће:

* Величина пакета подразумева 75 (оквирно 10+/-) претплатничких бројева уз могућност да се, у случају потребе, број корисника повећа или смањи под истим условима, без обавезе продужења уговора и накнаде, при чему сваки нови корисник има исте услове као и постојећи корисници у групи;
* Задржавање постојеће нумерације и бесплатно преношење нумерације на изабраног понуђача, укључујући и префикс;
* Закључивање уговора на период од 12 месеци;
* У случају промене оператера трошкови преноса корисничких бројева падају на терет изабраног оператера тј. изабраног понуђача;
* Да се сви разговори (у домаћем саобраћају) тарифирају у секундама (1/1), без заокруживања;
* Да се заузеће позива и позиви на које није одговорено не тарифирају;
* Да успостава везе и саобраћај (позиви и СМС) у оквиру корисничке мреже Наручиоца (VPN), тарифирају са 0,00 дин, без ограничења буде бесплатан;
* Да се омогући саобраћај унутар корисничке групе, саобраћај унутар мреже понуђача, саобраћај изван мреже понуђача према осталим мобилним оператерима, саобраћај према фиксној телефонији, СМС поруке унутар корисничке групе мреже понуђача, изван мреже понуђача - према осталим оператерима и ка иностранству;
* Да су позиви ка специјалним службама (полиција, ватрогасци, служба хитне медицинске помоћи...) бесплатни;
* Да месечна претплата обавезно укључује додатне услуге: приказ идентификационих долазних позива, сакривање идентификације одлазних позива, позив на чекању, задржан позив, преусмеравање позива, трансфер позива, обавештење о пропуштеним позивима, СМС (бесплатни пријем и потврда о послатој поруци), активација ММС, ГПРС услуга као и накнаду за коришћење 3Г и 4Г услуга;
* Бесплатну активацију/деактивацију стандардних услуга, тарифних додатака за све претплатничке бројеве путем софтвера, портала, апликација или позива кол центру понуђача;
* Да у ГПРС саобраћају мора бити укључено 5 GB при пуној брзини мреже, по корисничком броју, бесплатно у оквиру месечне претплате. Такође, после потрошене количине интернета у оквиру пакета, мора се омогућити неограничени бесплатни спорији интернет;
* Техничку подршку (Кориснички сервис у циљу пружања бесплатне неопходне помоћи појединачним корисницима унутар групе Наручиоца, 24 сата дневно, 7 дана у недељи - за време трајања уговора); омогућен континуирани бесплатан увид у рачун (*стање рачуна*);
* Изабрани понуђач мора Наручиоцу доделити једну контакт особу која је доступна за рекламације и решавање оперативних проблема приликом пружања услуге мобилне телефоније;
* Наручиоцу мора бити доступан месечни рачун и детаљан листинг позива за сваки број у групи, у електронској форми, без плаћања додатне накнаде. Изабрани понуђач ће достављати листинге на изабране е-маил адресе Наручиоца или ће бити омогућен приступ подацима преко корисничког интернет портала понуђача;
* Да су понуђене цене услуга фиксне у динарском износу за време трајања уговорног периода;
* Да сви кориснички пакети долазе са аутоматски активираном услугом мобилног роминга, без надокнаде и без депозита за активацију;
* Бесплатну замену СИМ картице за микро СИМ картицу, као и бесплатну замену неисправних, оштећених, изгубљених или украдених СИМ и микро СИМ картица, уз задржавање истог броја током периода важења уговора, у року не дужем од 48 сати;
* Рок за активирање додатних услуга: не дужи од 8 дана од дана упућивања налога од стране Наручиоца;
* Буџет за бенефицирану набавку телефонских апарата за време трајања уговорне обавезе понуђач ће да понуди тако што ће да упише износ буџета у образац понуде. Телефонске апарате понуђач ће да набавља по приложеном важећем ценовнику апарата са пуним ценама (са гарантним роком за сваки телефонски апарат и обезбеђеним сервисом). Рок испоруке ових телефонских апарата је максимално 20 дана од писмене поруџбине Наручиоца;
* Да месец дана пре истека уговора откључа мобилне телефонске апарате купљене по бенефицираним ценама како би било могуће користити их у мрежама других оператора.

Планирани почетак важења уговора о јавној набавци за Партију 2 са изабраним понуђачем је 20.07.2021. године, односно након истека трајања уговора који Наручилац има већ закључен по спроведеној јавној набавци у 2020. години, чији предмет је истоврстан предмету ове јавне набавке.

**3. Гаранција квалитета**

Услуге које су предмет јавне набавке морају у погледу квалитета задовољавати важеће стандарде и испуњавати услове и захтеве из спецификације који су прописани конкурсном документацијом, a што понуђач потврђује достављањем обрасца понуде.

**4. Начин спровођења контроле квалитета**

Контрола испоручених услуга се врши од стране стручне службе Наручиоца.

Гаранција на пружене услуге мора трајати колико износи период трајања уговора што понуђач потврђује достављањем обрасца понуде.

У случају утврђених недостатака у квалитету и обиму извршене услуге, изабрани понуђач је дужан да од момента усмене или писмене пријаве рекламације, отклони евентуалне недостатке.

**5. Време успостављања услуге**

Време успостављања услуге, представља период од закључења уговора до тренутка активирања услуга од стране изабраног понуђача.

**6. Стандард квалитета**

Понуђач је дужан да услугу која је предмет набавке пружа у складу са Правилником о параметрима квалитета јавно доступних електронских комуникационих услуга и спровођењу контроле обављања делатности електронских комуникација („Сл. гласник РС“, бр. 73/2011 и 3/2014), што потврђује достављањем обрасца понуде.

**7. Начин подношења приговора и решавања рекламације**

На начин подношења приговора и поступања по истом за обавезе проистекле из уговора закљученог након спроведеног поступка предметне јавне набавке примењиваће се одредбе Закона о електронским комуникацијама („Сл. гласник РС“, бр. 44/2010, 60/2013 - одлука УС, 62/2014 и 95/2018-др.закон).

**8. Коришћење патента и одговорност за повреду заштићених права интелектуалне својине трећих лица**

Накнаду за коришћење патената, као и одговорност за повреду заштићених права интелектуалне својине трећих лица сноси изабрани понуђач.