

ССУ 2022 - ПАКЕТ УСЛУГА ЗА МЛАДЕ И ЖЕНЕ ПРЕДУЗЕТНИЦЕ

- Образац 5 -

Извештај корисника пакета услуга

Назив привредног субјекта или име и презиме физичког лица које подноси пријаву:	
Назив надлежне АРРА:	
Категорија Подносиоца пријаве:	Млади потенцијални предузетник/предузетница Млади предузетник/предузетница Жена предузетница

1. Навести да ли је било одступања од првобитно предложеног пакет услуга од стране АРРА и зашто:

Да

Не

2. Молимо Вас да наведете степен задовољства сваком појединачном услугом коју сте добили као и степен задовољства пакетом услуга у целини (да ли Вам је пружена услуга користила и у којој мери је значајна за даљи развој ваше пословне идеје):

Саветодавне услуге:

Назив услуге	Реализовано
1. Помоћ у припреми документације и изради пословног плана при пријави за програме који се односе на почетнике, жене и младе код Фонда за развој Републике Србије	низак задовољавајући висок
2. Помоћ при изради пословног плана за субвенције за samozapoшљавање код Националне службе за запошљавање;	низак задовољавајући висок
3. Помоћ при изради пословног плана при пријави за остале кредите код Фонда за развој Републике Србије, и за расположиве кредитне линије Гаранцијског фонда АП Војводине;	низак задовољавајући висок
4. Подршка у припреми документације и пријаве за програме подршке предузетништву које спроводе Министарство и Развојна агенција, осим програма који се односе на почетнике, жене и младе код Фонда за развој Републике Србије;	низак задовољавајући висок

5. Саветодавне услуге код започињања пословања (подршка при регистрацији и оснивању привредног субјекта или задруге, помоћ у вези са планирањем пословања – развој пословне идеје или техничка помоћ у припреми документације и пријаве за доступне националне изворе финансирања из јавног, приватног и цивилног сектора);	низак задовољавајући висок
6. Саветодавне услуге за развој пословања (техничка помоћ у припреми документације и пријаве за доступне националне изворе финансирања из јавног, приватног и цивилног сектора, донаторске подршке, подршка у пословном повезивању и умрежавању);	низак задовољавајући висок
7. Саветодавне услуге код пријаве за ЕУ програм Horizon Europe;	низак задовољавајући висок
8. Техничка помоћ у припреми пројеката приликом пријаве на Јавни позив за набавку опреме и пружање услуга предузетницима, микро малим и средњим предузећима у оквиру Програма подршке Европске уније развоју општина – ЕУ ПРО	низак задовољавајући висок

Молимо Вас наведите у наставку сугестије за побољшање квалитета саветодавних услуга:

Обуке:

1. Обука за почетнике у пословању (обавезан модул у трајању од два дана);	низак задовољавајући висок
2. Припрема пословног плана и пословање са банкама и инвестициона спремност (у трајању од два дана);	низак задовољавајући висок
3. Финансијско управљање (у трајању од два дана);	низак задовољавајући висок
4. Извоз – за оне који први пут извозе (у трајању од два дана);	низак задовољавајући висок
5. Маркетинг и продаја (у трајању од једног дана);	низак задовољавајући висок

6. Електронско пословање и информационе технологије у пословању (у трајању од једног дана);	низак задовољавајући висок
7. Преглед стандарда квалитета и заштите животне средине од значаја за пословање (у трајању од два дана);	низак задовољавајући висок
8. Иновације (у трајању од једног дана);	низак задовољавајући висок
9. Припрема за Јединствено европско тржиште (у трајању од једног дана);	низак задовољавајући висок
10. Учешће МСП у јавним набавкама (у трајању од једног дана).	низак задовољавајући висок

Молимо Вас наведите у наставку сугестије за побољшање квалитета обука:

Менторинг услуге:

Степен задовољство пруженом менторинг услугом:	низак задовољавајући висок
--	----------------------------------

Молимо Вас наведите у наставку сугестије за побољшање квалитета менторинг услуге:

Пакет услуга:

Степен задовољство пруженим пакетом услуга	низак задовољавајући висок
--	----------------------------------

Молимо Вас наведите у наставку сугестије за побољшање пруженог пакета услуга:

САРАДЊА И ПРЕДЛОЗИ:

Да ли сте задовољни сарадњом са надлежном АРРА и подршком добијеном кроз пакет услуга ? (Оцените Молимо Вас да користите скалу са оценама од 1 до 5, где 1 значи у потпуности незадовољан а 5 значи у потпуности задовољан).	1	2	3	4	5
Да ли имате примедбе везане за сарадњу са АРРА?					
Да ли имате предлоге за унапређење сарадње и каква би вам подршка од стране РАС и АРРА највише помогла у развоју вашег пословања?					

Дана:

_____ 2022. године

М.П.

Потпис законског заступника¹

Потпис физичког лица²

Све информације наведене у овом документу су строго поверљиве и неће бити достављене трећим лицима без писаног одобрења Корисника и неће бити коришћене ни за једну другу сврху.

¹ Потпис законског заступника корисника из категорија „Млади потенцијални предузетник/предузетница“ и „Жена предузетница“

² Потпис корисника из категорије „Млади потенцијални предузетник/предузетница“